产品常见

序号	问题
1	网桥登不进去配置界面，更换浏览器，域名和ip地址都登不进去配置界面。
2	VM5G和VM300怎么恢复出产设置
3	我将设备的网线和USB接口都接到笔记本了，但不能使用,登陆不了配置界面。
4	我配置完了产品，点了重启，界面一直卡在那里
5	客户的AP有AC管理，用其它厂家的网桥不能使用，问我们的网桥是否可以用? 海康威视的摄像头连接了为什么不可用，不显示画面?（连接热点默认是IP透传）
6	产品作为ap使用，点对点测试，发现信号偶尔会掉线
7	源热点断开后，想更换热点，发现连接了模块的热点后，使用192.168.24.254或者域名http://vonets.cfg也登陆不上配置界面
8	网桥连接上了WiFi热点，而且指示灯也是快闪状态，为什么还是没有网络? WiFi6（802.11AX）

9	客户使用24v电压适配器给网桥供电，发现会出现信号不稳定现象
10	配置完热点后用IP地址登不进去配置界面了
11	现场有许多相同一致名称的SSID以及密码相同热点，需要怎么配置？非移动
12	相同ssid跟密码下，移动侦测：信号强度预警阀值 和信号跌落预警阀值 信号抖动
13	手机在连接了VONETS产品热点后，在配置界面，WiFi搜索过程中，会出现断线情况？
14	客户配置完网桥过后，连接设备，发现设备无法介入局域网内，服务端找不到该设备。
15	我们购买了你们的网桥模块可以自己换个增益天线嘛？

16	VM300-H这个模块使用发热很厉害，信号好像不太稳定
17	如何更改VONETS的连接密码
18	为什么关闭配置页后再次进入会有“Other user is logined”的警告？
19	iPhone或华为手机热点关闭后再打开时，VONETS网桥不能重连，如何解决？
20	使用VAP11S-232/D232的串口网桥服务器，配合VRJ45-422-1，接入RS485设备，配置串口信息后，串口设备依旧无法接收串口数据
21	配置两个设备点对点一发一收如何配置？
22	一个设备连接了多个不同的热点，当正在连接的热点关闭了，可以自动连接下一个热点吗？还有，可以将设备配置成静态IP吗？
23	客户买了一台VAP11G-300,按照正常的步骤进行配置，到最后WiFi灯慢闪，一直连接不上！
24	VONETS搜索不到中文名称的热点
25	VONETS产品的SSID可以与源热点的SSID一样吗？

26	PC——路由器——VAP11S))))VAP11S——PLC，所有的设备都在一个网段，并且PC 可以ping通PLC，但是PC连不到PLC的编程软件，用网
27	离得近，连接信号不满格

异常现象：模块(呼叫客户端)开启ICMP后，中心服务

可能原因：1. ICMP间隔过长，可能刚好与交换机的ARP池

2. 中心服务器在连接呼叫客户端后，主动关闭T
到来自中心服务器的TCP关闭请求，所以呼叫客
会超过连接上限，最后导致呼叫客户端不再接受
呼叫客户端配置页中的有关TCP连接超时的设置
。则呼叫客户端在超过这个间隔未收到任何数据

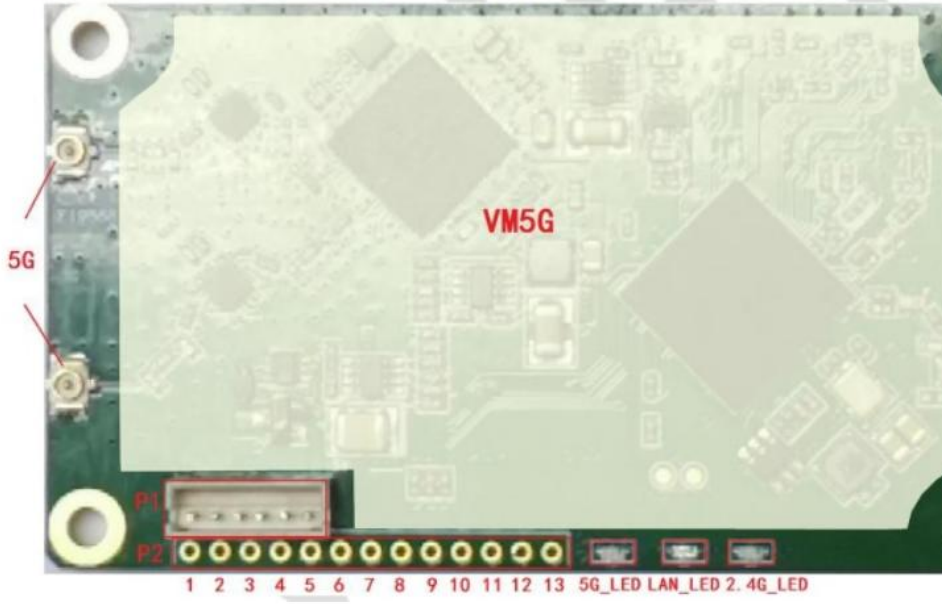
(旧版固件串口功能：系统设置->高级设置->串口转发

3. 个别位置有线网络受工业电源线路内杂讯干扰

FAQ问题处理集

答案	备注
网线有没有插好 以太网灯绿灯要正常闪烁。热点信号灯闪状态是否为快闪状态，如果是断断续续闪烁，则表示产品出现了故障，需恢复出厂设置或寄回重修；供电电源电压是否为独立电源，电流输出是否达到我们网桥标准。	
可以使用模块上重置按钮常按5s恢复出厂设置，或者：VM5G是将板上的12（地）13（reset）短路；VM300是将PD的pin5和pin8同时短路	
电脑笔记本usb口的输出功率规格可能偏小，达不到我们产品供电正常启动条件，造成信号不稳定。	
配置成功后，中继设备的IP地址会发生改变，所以自动刷新的等待页面已经不起作用，等蓝灯快闪后可以关闭页面。或者用域名http://vonets.cfg/再次登录。	
可用，使用MAC层透传，透明传输MAC层（链路层）及MAC层以上的所有数据，包括IP层数据。MAC透传可以解决一些针对MAC层加密的特殊应用，如由AC管理的AP、GoPro相机、思科AP、海康威视监控系统等 IP层透传（出厂默认），透明传输IP层的数据，能满足绝大部份的网桥应用	
桥模式–>LAN设置–>静态IP+DHCP租约设置成86400 桥模式–>系统设置–>特定功能>设备管理服务类型–>禁用 桥模式–>系统设置–>特定功能>数据转发服务类型–>禁用	
无线可能不行，因为源热点断开后，模块就会不停的变换频道扫描环境中的热点，这时候模块的WIFI频道等于是动态的，客户端是无法锁定并连接上模块热点的，此时需要有线连接模块去登陆配置界面，或者恢复出厂设置，重新配置	
这个是需了解客户的上级AP的WiFi热点是否为WiFi-6网络？如果是WiFi-6，那么需要打开WiFi6的AP/路由器里边的兼容模式，打开兼容WiFi5/WiFi4，然后保存，重启下AP/路由器，重启下网桥即可使用；如无兼容模式的WiFi6AP/路由器，则VONETS设备暂时无法使用	

2）无法进入VM5G的配置界面时，用户可用以下方式将VM5G恢复出厂：
如下图，将P2的12和13引脚短路，约5s左右断开，设备自动恢复出厂。（VM5G在恢复过



2）无法进入VM300的配置界面时，用户可用以下方式将VM3
将PD的PIN5和PIN8短路，约3s左右放开，设备自动恢复出

电压不稳定，可能导致我们设备过压保护,24v电压靠近过压保护的临界点,稍微波动一下，设备内部的过压保护机制就生效了，此时会降低传输速率	
这是因为设备配置完热点后，IP地址被已经上一级热点的AP重新分配了，这时需要用域名http://vonets.cfg登录。	
默认连接热点的是完全匹配，除了匹配到SSID和密码，还会匹配到AP的MAC地址，然后再进行连接，周围有多个AP，每个AP的SSID是相同的，但是MAC地址是不同的，所以选择第二种非mac认证模块连接匹配方式较好；当一个网桥配置了多个热点后，网桥会默认连上信号最强的热点，当信号最强的热点关闭的时候，网桥会选择剩下的热点最强的进行连接，依次类推，但是此时当其他更强的热点打开的时候，网桥不会进行切换，只有与当前连接的热点断开时，才会去连接信号更强的热点！	
信号强度预警阀值比如设置60，当前连接的热点信号值若是降到60以下，网桥会自动扫描其他信号强度阀值大于或等于60的热点信号，当网桥信号断开后就会自动切换其他信号强度阀值大于60的热点，信号跌落预警阀值设置成50，就是连接的当前热点在某个单位时间内从80很快的跌落到30，就可以进行切换其他的热点，前提是移动速度快，信号降落很快，信号抖动，就是当前连接的是50，刷新一下可能就变成45，信号在同一个点会变化，这个一般不用管，设置成默认就好，主要是针对前两个，可以进行调整.	
此时VONETS会不停的变换频道扫描环境中的热点，这时候设备的WIFI频道等于是动态的，客户端是无法锁定并连接上模块热点的，而且手机去自动去连接已知热点，这个时候VONETS配置界面也会出现断线情况，所以此时处理方法有两个：一，手机WiFi连接的已知热点全部不保存，忘记此热点网络；二，有线连接VONETS产品，进行有线配置。	
客户的设备不具备主动往外发送数据的功能，需配置VONET设备的ICMP查询功能：查询地址1，查询地址2 可设置需要查询的局域网内默认网关，DNS等；查询间隔设置180代表每隔180s会查询一次，重复次数5 代表ICMP重复请求响应次数 为5次； 该功能可以使网桥主动与服务端发起握手沟通，让上级知道下属客户端所在，从而相互通讯.	
换大增益 的天线原则上是信号更好，距离更远，但是因为没有和机器调试匹配过，效果无法保证 ，需要实测。	

过热可能也会有影响信号发射不稳定，如果可以解决散热问题，估计信号断开的问题会改善很多，用一些散热片或者导热泥之类的可以尝试一下	
电脑连接热点后在浏览器链接http://vonets.cfg，找到“WiFi安全”（路由模式在“WiFi设置”里，中继模式在“WiFi中继”里）下面的“密码”框，在此可以输入8位以上不含特殊字符的密码。	
登录配置页后会在传输层和应用层之间建立Soket连接，而且此连接不会随着你关闭配置页就马上断开，所以会出现错误警告，只有等待3分钟Soket连接关闭后才能重新登录，或者设备断电重新启动再次登陆配置界面即可。	
iPhone手机更新到IOS13后，每次开启手机热点的所对应的MAC地址都会变化，华为新出的手机亦是如此（其他品牌手机或许也有），而VONETS网桥是要选择匹配MAC地址才能连接，所以配置VONETS网桥连接iPhone手机热点时，需要选择“SSID和密码认证模式（无MAC认证）”	
需在特定功能里，打开串口功能，启用485时序控制开关，并且VRJ45-422-1的配件拨动到485开关处即可	
将一台vonets设备当做成AP，另一台vonets设备配置成网桥，在网桥里配置AP的热点就可以使用了。	
可以自动切换，但是要等到租期结束，1.建议手动刷新；2.将设备进行断电重启	
电源没问题，密码也没有输错，客户使用的是QQ浏览器,可能进行了拦截，导致配置的没有保存上，换成谷歌浏览器的就可以了！	
因为编码格式的问题，中文的SSID暂时只能显示乱码。	
可以的。但是手机和大部分电脑的网卡都有热点过滤的功能，它们会根据SSID信号强度情况，只在扫描列表显示相同热点的其中一个。	

可能是PLC的编程软件有MAC认证，把连接PLC的网桥改成MAC透传就好了	
1、天线是不是松动了，是否对应频段天线对插好了，天线的口子是不是损坏。2、是不是有其他无线的干扰，供电稳是否不稳定。	

器会偶发连接不上个别呼叫客户端。

刷新时间接近，会偶发导致交换机丢失呼叫客户端的ARP信息

CP连接，而由于线路异常或网络丢包，导致呼叫客户端未收

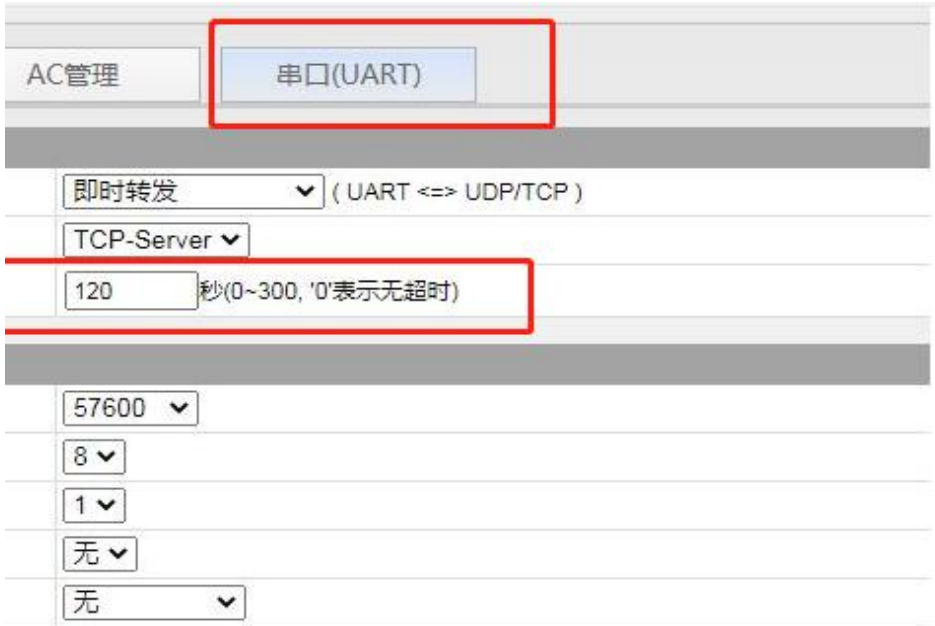
户端不会释放此条TCP连接。经过多日异常累积，TCP连接

来自中心服务器的TCP连接请求。针对此种可能，建议修改

，默认值0表示为永不超时，把此值改为TCP心跳间隔的几倍

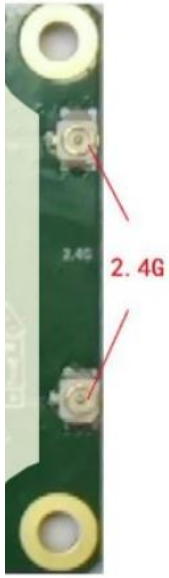
，就会主动释放此条TCP连接；

:)



，导致传输距离异常，可以在中间加一个桥接用的交换机测试排除。

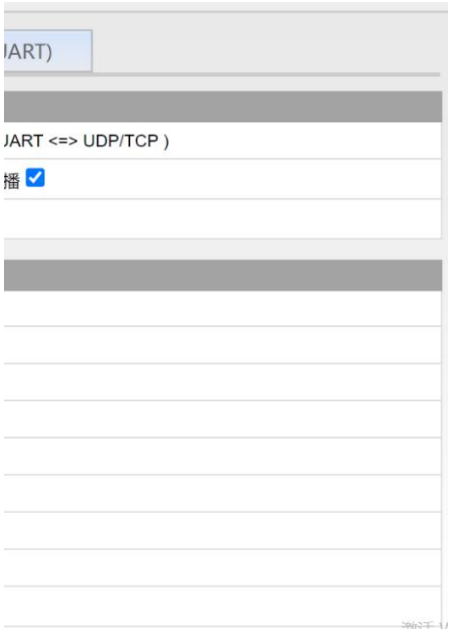
程中不能关闭电源)



300恢复出厂:
出厂，如下图所示:

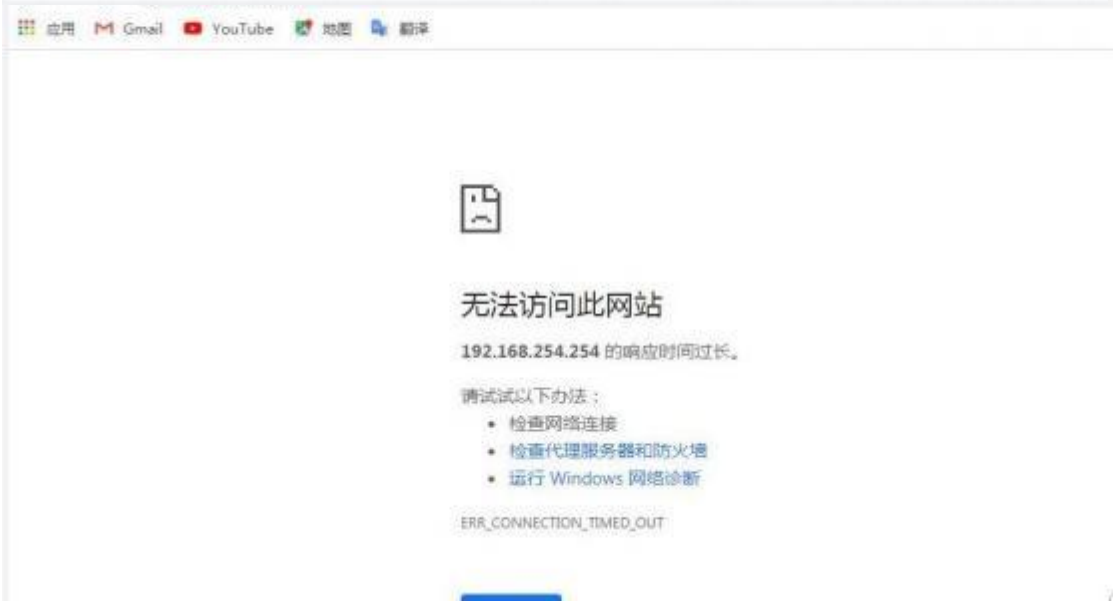
小值4)
结果自动切换热点)

应用
取消


JART)
JART <=> UDP/TCP)
播

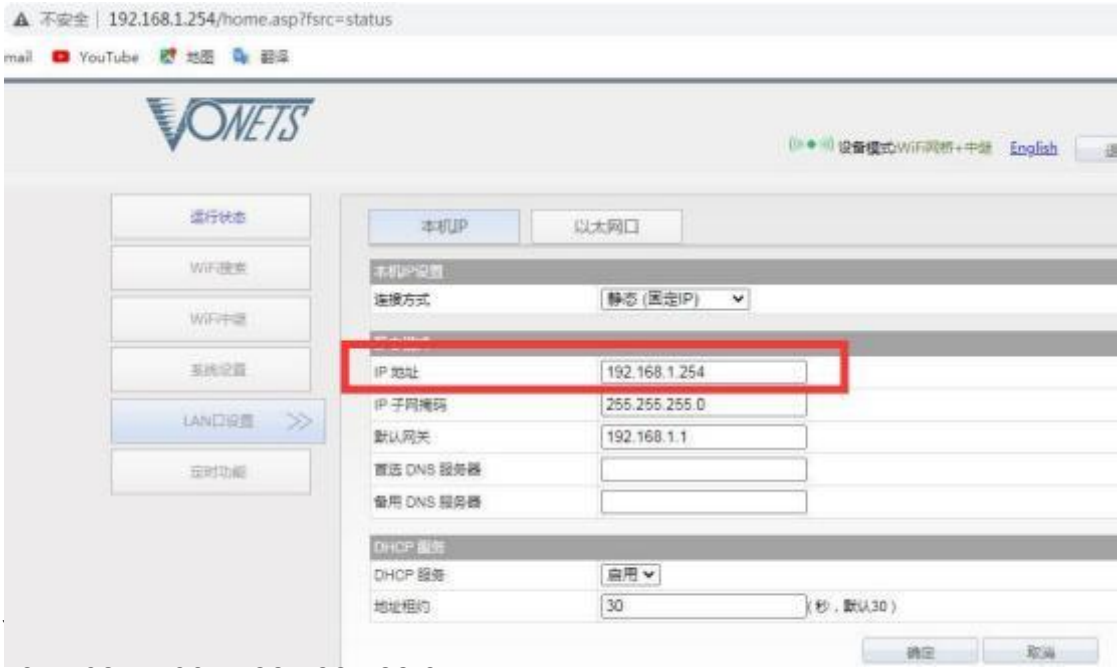
网桥/模块产品配置完后无法再次登陆界面处理

- 许多用户在配置好网桥/模块的时候，登陆我们的域名： http://vonets.cfg 或者网桥/模块的默认 IP： 192.168.254.254 都访问不了配置界面，因为配置成功后，上一级热点会给中继器分配新的 IP 地址而不再是原来的 192.168.254.254，但使用域名也登陆不上就要考虑其下原因：



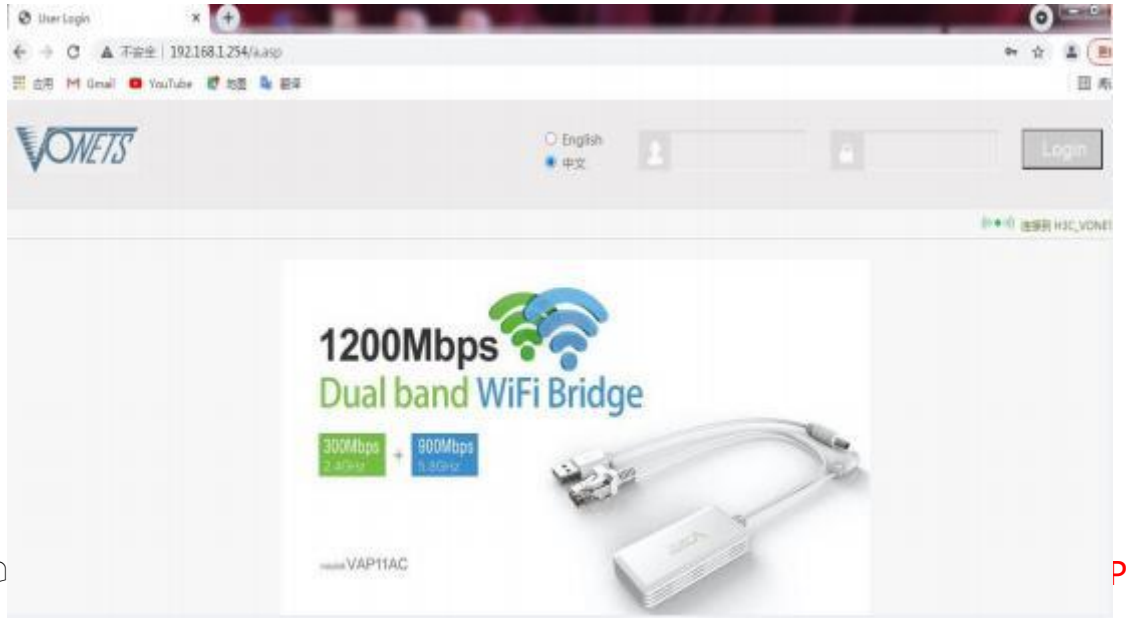
IP：例如 192.168.1.254 ；

- 2，本地网络设置成了自动获取，与网桥的 IP 不在同一个网段上。

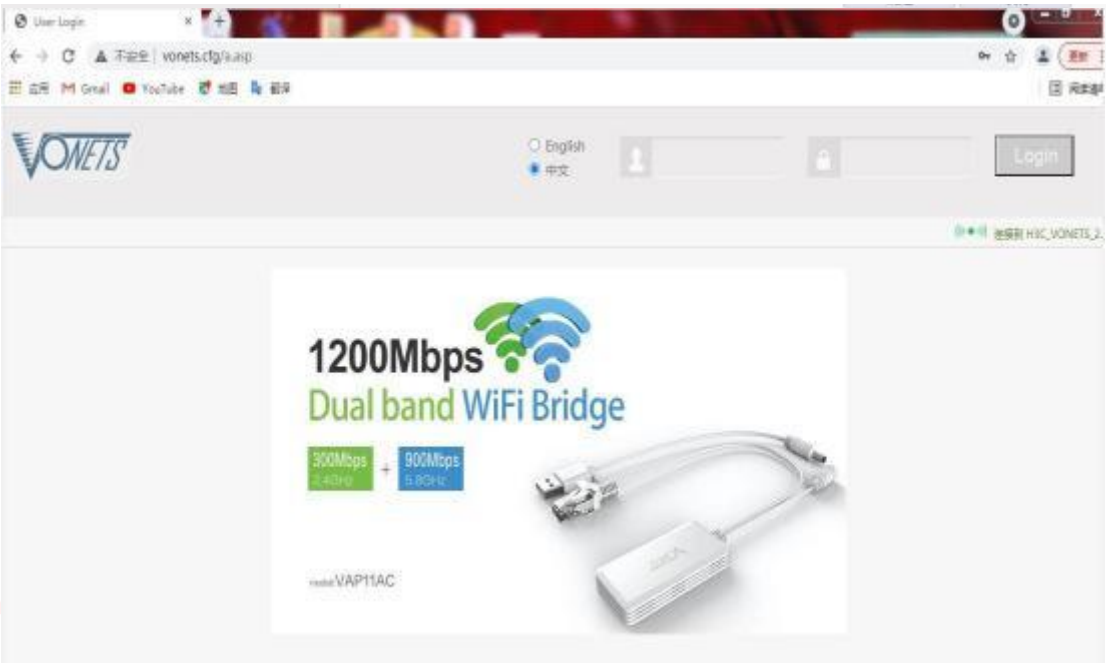


ie

浏览器打开网址输入这个 IP 地址， 即可重新进入我们的配置界面里：



服务分下 IP 地址给网桥， 此时网桥 IP 不再是默认的 192.168.254.254， 如想再次登陆网桥配置界面， 则需要使用域名 http://vonets.cfg 才能登陆到网桥的配置界面



钮 5s~6s，待灯闪状态停止后再次恢复快闪，则表示重置成功。

如果是网桥 VAR11N-300 用户，则使用 192.168.253.254 替换文章中的 192.168.254.254。